

## **REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO AM76.pl**

Regulamin sklepu internetowego dostępnego pod adresem internetowym: AM76.pl administrowany przez Angelikę Malinowską, zwaną dalej Sprzedawcą, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą PROGLOBAL Angelika Malinowska z siedzibą w 02-793 Warszawa, ul. Belgradzka 14/U10, NIP: 879-151-22-77, REGON; 140-830-440, telefon kontaktowy: 732-081-276, poczta elektroniczna: am76@am76.pl, reguluje zasady w zakresie świadczonych przez Sprzedawcę usług drogą elektroniczną oraz umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego, w tym ich rodzaje, prawa i obowiązki Klientów, jak i Sprzedawcy, tryb odstąpienia od umowy oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

### **Spis treści:**

#### **§ 1. Definicje**

#### **§ 2. Postanowienia ogólne**

#### **§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

#### **§ 4. Umowa sprzedaży**

#### **§ 5. Realizacja zamówień i dostawa**

#### **§ 6. Metody płatności**

#### **§ 7. Prawo odstąpienia**

#### **§ 8. Reklamacja towaru i gwarancja**

#### **§ 9. Reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną**

#### **§ 10. Pozasądowe metody rozstrzygania sporów**

#### **§ 11. Postanowienia końcowe**

#### **§ 12. Załączniki**

---

### **§ 1. Definicje**

1. Sklep internetowy – sklep internetowy dostępny pod adresem elektronicznym AM76.pl.
2. Sprzedawca – Angelika Malinowska prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą PROGLOBAL Angelika Malinowska z siedzibą w 02-793 Warszawa, ul. Belgradzka 14/U10, NIP: 879-151-22-77, REGON; 140-830-440.
3. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ze Sprzedawcą.
4. Konsument - osoba fizyczna, zgodnie z art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. –

Kodeks Cywilny, dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Przedsiębiorca - oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
6. Usługa – zbiór funkcjonalności świadczony przez Sprzedawcę (Usługodawcę) na rzecz Klienta (Usługobiorcy) za pośrednictwem Sklepu internetowego.
7. Umowa zawarta na odległość – oznacza umowę zawartą pomiędzy Sprzedawcą Sklepu internetowego a Klientem w ramach zorganizowanej procedury systemu zawierania umów na odległość, bez konieczności uczestnictwa obu stron umowy w jednym miejscu i czasie, zawartej za pomocą jednego lub większej liczby środków niezbędnych do porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
8. Umowa sprzedaży – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego, której przedmiotem jest zakup Towaru.
9. Towar (produkt, usług) - który Klient nabywa za pośrednictwem Sklepu internetowego, od Sprzedawcy.
10. Konto klienta (profil) – zbiór danych w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są informacje na temat jednego Klienta w tym informacje teleadresowe oraz historia zamówień.
11. Formularz rejestracji – usługa elektroniczna, formularz dostępny w Sklepie internetowym umożliwiający utworzenie Konta klienta.
12. Formularz zamówienia – usługa elektroniczna, formularz dostępny w Sklepie internetowym umożliwiający dokonanie zakupu wybranego przez Klienta Towaru.
13. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta złożone za pośrednictwem Sklepu internetowego, wyrażające w sposób jednoznaczny wolę zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności jej warunki, a także rodzaj i ilość Towaru, sposób i koszt dostawy, formę płatności oraz niezbędne do realizacji umowy dane Klienta.
14. Newsletter – usługa elektroniczna, umożliwia subskrybowanie i otrzymywanie drogą elektroniczną bezpłatnych informacji o Towarach i promocjach Sprzedawcy.
15. Dzień roboczy - jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

## **§ 2. Postanowienia ogólne**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Klienta, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa oraz warunków przewidzianych niniejszym Regulaminem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego.
2. Sprzedawca oświadcza, że przestrzega wszelkich zasad ochrony danych osobowych Klientów przewidzianych Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135) z późniejszymi zmianami.
3. Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celu bezpośrednio związanym z realizacją zamówienia w Sklepie internetowym Towaru. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Sprzedawcę określone zostały w „Polityce prywatności” Sklepu internetowego.
4. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu internetowego oraz usług

oferowanych przez Sprzedawcę za jego pośrednictwem, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa oraz warunków przewidzianych niniejszym Regulaminem, z poszanowaniem zasad współżycia społecznego.

5. Sprzedawca oświadcza, że Towary dostępne w Sklepie internetowym są:
  - a. wolne od wad fizyczny oraz prawnych,
  - b. zgodne z właściwościami wskazanymi w Sklepie internetowym,
  - c. wprowadzone na rynek polski w sposób legalny.
6. Gwarancja producenta Towaru, w której producent przyjmuje na siebie odpowiedzialność za właściwości rzeczy, o których istnieniu zapewniał (np.: co do funkcjonalności, wytrzymałości, jakości rzeczy), nie wyłącza, ani w żaden sposób nie ogranicza możliwości skorzystania przez Klienta z przysługujących mu uprawnień wynikających z tytułu rękojmi za wady fizyczne oraz prawne Towaru (§ 8), który nabył od Sprzedawcy.
7. Sprzedawca realizuje zamówienia na terytorium Polski.
8. Wszystkie informacje zawarte w Sklepie internetowym Sprzedającego, odnoszące się do Towarów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.
9. Wszystkie ceny podane na stronie Sklepu internetowego podawane są w polskich złotych (PLN) i są cenami brutto (zawierają podatek VAT, cła oraz inne składniki). Ceny nie obejmują kosztów dostawy.
10. Koszty dostawy są uzależnione od wybranego przez Klienta dostawcy oraz rodzaju przesyłki. Całkowity koszt dostawy jest widoczny dla Klienta przed ostatecznym potwierdzeniem zamówienia i akceptacją Regulaminu, jak i w wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego, o której mowa w § 4 pkt 6.

### **§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną**

1. Za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w Sklepie internetowym, Sprzedawca świadczy usługi drogą elektroniczną.
2. Korzystanie ze wszystkich dostępnych w Sklepie internetowym usług w tym zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną jest dobrowolne.
3. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną jest realizowane w zakresie:
  - a. wypełnienia formularza zamówienia przez Klienta Sklepu internetowego, umowa zawierana jest na czas oznaczony w momencie przystąpienia przez Klienta do wypełnienia formularza oraz ulega rozwiązaniu z chwilą odstąpienia od wypełnienia formularza lub z chwilą przesłania wypełnionego formularza Sprzedawcy. Proces wypełniania formularza zamówienia jest zorganizowany tak, aby każdy Klient miał możliwość zapoznania się z nim przed podjęciem decyzji o zawarciu umowy albo o dokonaniu zmiany umowy;
  - b. rejestracji i prowadzenia Konta Klienta, umowa zawierana jest na czas nieokreślony, w momencie dokonania przez Klienta rejestracji za pomocą funkcjonalności dostępnej na stronie Sklepu internetowego.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Sprzedawcę:
  - a. urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b. przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
  - c. dostęp do poczty elektronicznej.

5. Klient ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.
6. Prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną przysługuje:
  - a. Klientowi, będącemu Konsumentem na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem (§ 7),
  - b. Klientowi, na którego rzecz Sprzedawca świadczy usługi, o których mowa w pkt 3 lit. b, mające charakter ciągły i bezterminowy, bez podania przyczyny, za wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym.
7. Celem realizacji odstąpienia od umowy, Klient wysyła na adres biuro am76@am76.pl jednoznaczne oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. Klient, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, jest uprawniony do złożenia reklamacji na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem (§ 9).
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do blokowania dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną dla Klientów naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu lub stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa Sklepu Internetowego i Sprzedawcy.

#### **§ 4. Umowa sprzedaży**

1. Do zawarcia ważnej i wiążącej obie strony Umowy sprzedaży Klient, korzystając z funkcjonalności dostępnych na stronie Sklepu internetowego:
  - a. dokonuje wyboru Towaru, określając jego ilość i cechy (funkcjonalność „Dodaj do koszyka”),
  - b. wypełnia formularz zamówienia, wskazując dane niezbędne do realizacji umowy tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, nazwę i siedzibę firmy, numer identyfikacji podatkowej (NIP), jak również sposób dostawy i formę płatności.
2. Sprzedawca umożliwi Klientowi, za pośrednictwem Formularza rejestracji, założenie Konta Klienta. Dokonanie rejestracji przez Klienta jest jednorazowe, dobrowolne oraz bezpłatne. Dane podane w czasie rejestracji konta posłużą do realizacji kolejnych zamówień.
3. Posiadanie Konta Klienta (rejestracja) nie jest niezbędna do składania zamówień w Sklepie internetowym.
4. Sprzedawca przyjmuje zamówienia za pośrednictwem Formularza zamówienia dostępnego w Sklepie internetowym, 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca przesyła Klientowi drogą elektroniczną na podany w trakcie składania zamówienia adres poczty elektronicznej oświadczenie o przyjęciu zamówienia stanowiące równocześnie jego potwierdzenie. Z chwilą otrzymania wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży.
6. Wiadomość podsumowująca i potwierdzająca zamówienie zawiera wszystkie wcześniej ustalone warunki umowy sprzedaży, a w szczególności ilość oraz rodzaj zamówionego Towaru, całkowitą cenę do zapłaty wraz z kosztami dostawy oraz wysokością przyznanych rabatów (o ile dotyczy).

7. Klient posiadający Konto klienta ma możliwość sprawdzenia statusu Zamówienia.

## **§ 5. Realizacja zamówień i dostawa**

1. Realizacja zamówienia przez Sprzedawcę następuje według kolejności wpływu, z uwzględnieniem § 6 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
2. Czas realizacji zamówienia, na który składa się w szczególności przygotowanie zamówienia tj. kompletowanie, zapakowanie oraz wydanie przesyłki dostawcy, jest indywidualnie ustalony dla każdego Towaru dostępnego na stronie internetowej Sklepu.
3. Na czas realizacji zamówienia bezpośredni wpływ ma wybór dostawcy, dokonany przez Klienta w trakcie dokonywania zamówienia oraz liczba oczekujących na realizację zamówień.
4. Zamówienie przez Sprzedawcę jest realizowane jako całość i nie podlega podziałowi.
5. Jeżeli w ramach Zamówienia są Towary typu „Przedsprzedaż”, to całe zamówienie jest realizowane po otrzymaniu ich przez Sprzedawcę.
6. Zamówienie odbierane osobiście przez Klienta w siedzibie Sprzedającego, realizowane jest niezwłocznie po jego potwierdzeniu przez Sprzedającego.
7. Klient ma obowiązek odebrać potwierdzone Zamówienie w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego, określającej całkowity koszt zamówienia wraz z dostawą (zawarcie umowy) z wyjątkiem zamówień, o których mowa w pkt 5.
8. W przypadku nieodebrania Zamówienia, o którym mowa w pkt 7 przez Klienta w terminie, niezależnie czy zostało opłacone, czy też nie, Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z § 3 pkt 9.
9. W przypadku zaistnienia wyjątkowych okoliczności lub braku możliwości realizacji zamówienia we wskazanym w pkt 2 terminie Sprzedawca niezwłocznie skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia dalszego trybu postępowania w tym ustalenia innego terminu realizacji zamówienia, zmiany sposobu doręczenia.
10. Dostawa Towaru następuje za pośrednictwem wybranego przez Klienta dostawcy. Zamówienia wydawane są dostawcy przez Sprzedającego w dni robocze.
11. Wydany dostawcy Towar jest zapakowany w sposób właściwy, zapewniający ochronę przed uszkodzeniem podczas transportu.
12. Szczegółowe informacje dotyczące możliwych form dostawy oraz związanych z nią kosztów, Sprzedający udostępnił na stronie Sklepu internetowego.
13. W trakcie wypełniania formularza zamówienia oraz w wiadomości potwierdzającej zamówienie, o której mowa w § 4 pkt 6, Klient jest informowany o kosztach, wybranego przez siebie sposobu dostawy Towaru.
14. Klient jest uprawniony do anulowania lub zmiany zamówienia, nie później jednak niż do momentu przesłania przez Sprzedającego wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia, o której mowa w § 4 pkt 6, kontaktując się ze Sprzedającym telefonicznie lub drogą elektroniczną.
15. Po otrzymaniu przesyłki Klient bądź osoba trzecia przez niego uprawniona, powinien w miarę możliwości dokładnie sprawdzić stan opakowania, czy nie nosi ono śladów uszkodzeń, ingerencji osoby nieuprawnionej i czy jego zawartość jest w stanie nienaruszonym. W razie stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń bądź innych nieprawidłowości powinien w obecności kuriera w miarę możliwości sporządzić protokół ze szkody oraz zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę. Jeśli Towar wygląda na uszkodzony, prosi się, aby Klient w miarę możliwości nie przyjmował przesyłki.

Niniejsze postanowienie w żaden sposób nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień Klienta do zgłoszenia reklamacji na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem. Wyżej opisane postępowanie ma na celu jedynie pomoc Sprzedawcy w ustaleniu przyczyn i odpowiedzialności za powstałą szkodę. Niesporządzenie protokołu przez Klienta przy kurierze, nie ogranicza możliwości zgłoszenia uszkodzenia przesyłki.

## **§ 6. Metody płatności**

1. Sprzedawca umożliwia następujące metody płatności:
  - a. za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych,
  - b. płatność gotówką przy odbiorze osobistym Towaru.
2. Klient ma obowiązek dokonać zapłaty w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia przez Sprzedającego, określającej całkowity koszt zamówienia wraz z dostawą (zawarcie umowy).
3. W przypadku niedokonania zapłaty przez Klienta w terminie, o którym mowa w pkt 2 Sprzedawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy zgodnie z § 3 pkt 9.
4. W przypadku wyboru płatności, o których mowa w pkt 1 lit. a i b zamówienie zostaje zrealizowane po zaksięgowaniu płatności na koncie Sprzedającego. Sprzedawca realizuje zamówienie niezwłocznie, przy wyborze przez Klienta metody płatność, o której mowa w pkt 1.
5. Sprzedawca dokumentuje sprzedaż Towaru paragonem, a na życzenie Klienta wystawia fakturę VAT. Dowód zakupu jest dostarczany Klientowi wraz z Towarem lub drogą elektroniczną.

## **§ 7. Prawo odstąpienia**

1. Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi będącemu jednocześnie Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu objęcia Towaru w posiadanie przez Klienta lub osobę trzecią przez niego wskazaną inną niż przewoźnik.
3. W celu realizacji ustawowego prawa odstąpienia od umowy Konsument składa Sprzedającemu jednoznaczne oświadczenie woli, przesyłając je na adres siedziby lub adres poczty elektronicznej Sprzedającego.
4. Konsument może skorzystać z Oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego Załącznik do niniejszego Regulaminu. Skorzystanie z formularza nie stanowi warunku do odstąpienia od umowy przewidzianego w niniejszym paragrafie.
5. Do zachowania terminu wskazanego w pkt 2 wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną lub na adres Sprzedawcy przed jego upływem.
6. Konsument, który skorzystał z dostarczenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, zostanie niezwłocznie poinformowany o przyjęciu przedmiotowego oświadczenia woli za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w Formularzu zamówienia.
7. Sprzedawca niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego

użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

8. Sprzedawca wstrzymuje się ze zwrotem płatności, o których mowa powyżej, do momentu otrzymania Towaru lub potwierdzenia przez Klienta jego odesłania, w przypadku braku zobowiązania Sprzedającego do osobistego odbioru Towaru.
9. Po odstąpieniu od umowy Konsument zobowiązany jest zwrócić zakupiony Towar Sprzedawcy lub osobie przez niego upoważnionej do jego odbioru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych, od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
10. Towar należy zwrócić na adres Sprzedawcy.
11. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru.
12. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
13. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, będącemu jednocześnie Konsumentem, w odniesieniu do umów określonych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

## **§ 8. Reklamacja towaru i gwarancja**

1. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Towaru zgodnego z umową, to znaczy zgodnego z opisem i bez wad, chyba że zostaną one wskazane w opisie Towaru.
2. W przypadku wystąpienia niezgodności Towaru z umową Konsument ma prawo zareklamować produkt z tytułu rękojmi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres 2 lat od daty wydania Towaru.
3. Procedura reklamacyjna przedstawia się następująco:
  - a. należy wypełnić formularz zgłoszenia reklamacji stanowiący Załącznik do niniejszego Regulaminu;
  - b. przekazać wypełniony formularz
    - osobiście w siedzibie sklepu;
    - lub przesłać na adres: "PROGLOBAL Angelika Malinowska" ul. Belgradzka 14/U10 02-793 Warszawa;
    - lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [am76@am76.pl](mailto:am76@am76.pl)
  - c. przekazać reklamowany Towar poprzez:
    - dostarczenie go do siedziby sklepu
    - lub wysłanie na adres: "PROGLOBAL Angelika Malinowska" ul. Belgradzka 14/U10 02-793 Warszawa;
4. Formularz zgłoszenia reklamacji zawiera informacji, które są niezbędne dla Sprzedawcy w toku rozpatrywania reklamacji i są to:
  - informacje o przedmiocie reklamacji w tym opis wady,
  - określenie żądania Klienta w postaci: naprawy wadliwego towaru, obniżenia cen, wymiany towaru na wolny od wad lub odstąpienia od umowy,
  - dane do kontaktu Sprzedawcy z Klientem;
5. Jeśli niezgodność Towaru z umową jest nieistotna, Klient nie może żądać odstąpienia od umowy, a jedynie obniżenia ceny.
6. W sytuacji, gdy następuje niemożność spełnienia żądania Klienta, Klient uzyskuje możliwość odstąpienia od umowy albo stosownego obniżenia ceny.
7. Klient niebędący Konsumentem, możesz także złożyć reklamację, jednak w takim

wypadku odpowiedzialność Sprzedawcy ogranicza się do żądania usunięcia wady towaru.

8. Sprzedawca w ciągu 14 dni kalendarzowych odpowie na reklamację klienta i powiadomi o dalszym postępowaniu.
9. Niektóre sprzedawane Towary mogą być objęte gwarancją udzieloną przez inny niż Sprzedawca podmiot (np. producent, wydawca, dystrybutor, itd...).
10. W takim wypadku, w celu skorzystania z gwarancji, Klient powinien postępować zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej lub oświadczeniu gwarancyjnym.

## **§ 9. Reklamacje usług świadczonych drogą elektroniczną**

1. Tryb postępowania reklamacyjnego w przypadku usług świadczonych drogą elektroniczną jest następujący:
  - a. Klient, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, jest uprawniony do złożenia reklamacji na zasadach przewidzianych Regulaminem.
  - b. Reklamacje związane ze świadczeniem usług elektronicznych przez Sprzedawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Sklepu Internetowego (wyłączając tryb reklamacji Towaru, który został opisany w § 8 Regulaminu) Klient może składać w szczególności:
    - pisemnie na adres: "PROGLOBAL Angelika Malinowska" ul.Belgradzka 14/U10 02-793 Warszawa
    - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej am76@am76.pl
2. Sprzedawca w ciągu 14 dni kalendarzowych odpowie na reklamację klienta i powiadomi o dalszym postępowaniu.
3. Prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną przysługuje Klientowi, będącemu Konsumentem na zasadach przewidzianych Regulaminem.
4. Klientowi, na rzecz którego Sprzedawca świadczy usługi Konta, a które mają charakter ciągły i bezterminowy, przysługuje możliwość wypowiedzenia umowy o świadczenie usługi bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym. Realizacja tego uprawnienia nastąpi po przesłaniu pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **§ 10. Pozasądowe metody rozstrzygania sporów**

1. Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego Klient może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
2. W rozwiązywaniu sporów transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumentckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumentckiego [www.konsument.gov.pl](http://www.konsument.gov.pl).
3. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
4. Klient będący Konsumentem może ponadto skorzystać z elektronicznego sposobu



rozwiązywania sporów ze Sprzedawcą za pośrednictwem unijnej platformy rozstrzygania sporów.

5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
6. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu według wyboru Klienta zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Sprzedawca respektuje wszelkie prawa Klienta, obowiązujące na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. Sprzedawca jest uprawnione do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
  - a. zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;
  - b. nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;
  - c. usprawnienie działania Sklepu internetowego i obsługi Klientów;
  - d. poprawa ochrony prywatności Klientów;
  - e. zmiany w polityce prywatności;
  - f. zapobieganie nadużyciom;
  - g. względy bezpieczeństwa;
  - h. zmiany technologiczne i funkcjonalne;
  - i. zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;
  - j. zmiany redakcyjne.
3. Nowa wersja Regulaminu zaczyna obowiązywać w terminie 14 dni od momentu powiadomienia Klientów o zmianie na stronie głównej Sklepu internetowego i udostępnieniu im treści zmienionego Regulaminu.
4. Obowiązująca wersja regulaminu jest dostępna pod adresem elektronicznym <https://am76.pl/zasady>.
5. Sprzedawca może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 14-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
  - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 14-dniowego okresu powiadomienia,
  - b. musi wyjątkowo zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać bezpośrednio zagrożeniu związanemu z ochroną Sklepu Internetowego lub Klientów przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
6. Postanowienia nowego Regulaminu nie mają zastosowania do zamówień oraz umów zawartych przed obowiązywaniem zaktualizowanej jego wersji.
7. Klient ma prawo nie zaakceptować nową wersję Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Klient odstępuje od umowy ze Sprzedawcą, o czym powinien poinformować Sprzedawcę zgodnie z procedurą przedstawioną w § 3 pkt 7. Powinien tego dokonać niezwłocznie i nie później niż w terminie 14 dni od powiadomienia Klientów, o którym mowa w pkt 3.
8. Treści, w szczególności grafika, teksty, układy i kolorystyka strony stanowią własność Sprzedawcy i podlegają ochronie przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Każdorazowe wykorzystanie przedmiotowych treści wymaga pisemnej

zgody Sprzedającego. Nieuzyskanie zgody może skutkować odpowiedzialnością karną oraz cywilną.

9. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu według wyboru Klienta zgodnie z właściwymi przepisami prawa polskiego.
10. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

## **§ 12. Załączniki**

1. [Oświadczenie o odstąpieniu od umowy](#)
2. [Formularz zgłoszenia reklamacji](#)
3. [Pouczenie o odstąpieniu od umowy](#)
4. [Polityka prywatności](#)